

Algemene voorwaarden Your Symphony



Artikel 1. Definities

- 1.1 Your Symphony, opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70075700, die deze voorwaarden hanteert.
- 1.2 Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Your Symphony, zoals maar niet beperkt tot: workshops, trainingen, coaching, muziekagogiek en muziektherapie.
- 1.3 Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Your Symphony een overeenkomst aangaat.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Your Symphony en de klant.
- 1.5 Deelnemer: diegene die deelneemt aan een dienst van Your Symphony. Dit kan de klant zelf zijn, alsmede diegene ten behoeve van wie de klant met Your Symphony de overeenkomst is aangegaan.
- 1.6 Materialen: alle door Your Symphony ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, adviezen, concepten, documenten, lesmaterialen (waaronder instrumenten) en (elektronische) bestanden.
- 1.7 Contactgegevens: Ilvy Lodewijks postadres: Hoge Ham 94A, Dongen email: info@yoursymphony.nl

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Your Symphony en de klant.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Your Symphony/Ilvy Lodewijks deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk of via de e-mail aan de klant heeft bevestigd. Een eventuele afwijking geldt ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.3 Your Symphony mag deze Algemene Voorwaarden ten alle tijden wijzigen en zal de klant daarvan op de hoogte stellen.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De klant verklaart dat deze Algemene Voorwaarden hem/haar voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met Your Symphony ter hand zijn gesteld. Klant verklaart bovendien expliciet de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tot zich te hebben genomen en verklaart zich expliciet akkoord.
- 2.6 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een overeenkomst tussen Your Symphony en de klant, wordt geacht dat de klant bij voorbaat heeft ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.
- 2.7 Indien Your Symphony niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Your Symphony in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat de Klant schriftelijk de aanbieding (zoals bijvoorbeeld een opdrachtbevestiging) van Your Symphony aanvaardt/bevestigd. De Klant bevestigt deelname via email, door het invullen van een inschrijfformulier dan wel door inschrijving via het daarvoor ingeschakelde onderdeel van de website van Your Symphony.
- 3.2 Door Your Symphony gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.
- 3.3 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat Your Symphony deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat Your Symphony feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.

3.4 Als de Klant aan Your Symphony mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag Your Symphony uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij de overeenkomst hierop baseren.

3.5 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Your Symphony aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.

3.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Your Symphony zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Your Symphony een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Your Symphony op. De klant kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De klant kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Your Symphony de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de Klant een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Your Symphony verplicht zich om de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Your Symphony heeft een inspanningsverplichting en spant zich naar beste vermogen in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd.

4.3 Your Symphony garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, van de inzet van de deelnemer(s) en van omstandigheden waarop Your Symphony geen invloed kan uitoefenen.

4.4 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Your Symphony gerechtigd om werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

4.5 Your Symphony zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

4.6 Indien na de start van de overeenkomst blijkt dat de vraagstelling van de Klant niet aansluit bij het aanbod van Your Symphony, kan Your Symphony de Klant in overleg doorverwijzen. De reeds geleverde diensten van Your Symphony worden dan wel in rekening gebracht.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Indien Your Symphony door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

5.2 Duurt de overmachtstoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt, één en ander in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald. Indien vooruit is betaald, krijgt de Klant het voorschot terugbetaald.

5.3 In geval van overmacht van Your Symphony heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

5.4 Voor zover Your Symphony ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen is Your Symphony gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren.

5.5 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken,

voorzien of niet-voorzien, waarop Your Symphony geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Your Symphony niet in staat is haar verplichtingen aan de Klant na te komen. Zoals stroom- of internet storing, brand, langdurige ziekte, verkeersbelemmeringen, weersomstandigheden, natuurrampen, terrorisme, computervredebreuk door derde en overheidsmaatregelen. Your Symphony heeft ook het recht haar op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Your Symphony haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 Het honorarium van Your Symphony bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van Your Symphony's tarief per gewerkte tijdseenheid.

6.2 Betaling van een dienst dient geheel door de Klant vooruitbetaald te worden, tenzij anders overeengekomen. De Klant ontvangt hiertoe per e-mail een factuur.

6.3 Betaling van de afgenomen dienst dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door overboeking van het bedrag op Your Symphony's rekeningnummer zoals vermeld staat op de factuur.

6.4 Alle door Your Symphony opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder brandstofkosten, tenzij anders aangegeven.

6.5 Bezwaren tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

6.6 Bij niet tijdige betaling is de Klant de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtigde incassokosten tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. Indien de Klant een particulier is, dan worden de buitengerechtigde incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten. Your Symphony houdt zich bovendien het recht voor bij niet tijdige betaling haar diensten op te schorten voor zolang als de betaling van Klant uitblijft.

6.7 Your Symphony behoudt zich het recht voor in overleg met de Klant jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.

6.8 Indien op verzoek van de Klant door Your Symphony zo nodig specialistische werkzaamheden in onder aanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

6.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant, zullen de vorderingen van Your Symphony en de verplichtingen van de Klant jegens Your Symphony, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 7 Verplichtingen van/aan de Klant

7.1 Indien de betrokken Klant of deelnemer(s) om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijd aanwezig zijn, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

7.2 De Klant is ten alle tijden verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer(s) die hij/zij heeft aangemeld voor een dienst van Your Symphony.

7.3 Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen worden gefactureerd aan, en betaald door, de Klant.

7.4 Your Symphony is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de dienst onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de dienst te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd.

Artikel 8 Wijziging in de overeenkomst

8.1 Indien de omvang van de dienstverlening na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Your Symphony gerechtigd eventueel meerwerk bij de Klant in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

8.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en brengt Your Symphony de hieruit voortvloeiende kosten bij de Klant in rekening.

Artikel 9 Annulering

9.1 Afgenomen diensten dienen bij verhindering minimaal 24 uur van te voren per e-mail of telefonisch te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van de overeenkomst plaatsvinden. Helaas kan Your Symphony niet garanderen dat er ruimte in haar agenda is om de afgesproken dienst binnen de afgesproken termijn in te halen. Dit kan dus betekenen dat de dienst komt te vervallen.

9.2 Indien de dienst later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, vervalt deze direct en worden de kosten in rekening gebracht.

9.3 De Klant is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Your Symphony.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Your Symphony is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen zoals vernoemd in de opdrachtbevestiging, overeenkomst en/of algemene voorwaarden niet nakomt.

10.2 Daarnaast is Your Symphony bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Your Symphony vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van Your Symphony tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Your Symphony jegens de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10.5 In geval van een ontbinding als genoemd in 10.1 en/of 10.2 is Your Symphony niet gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Klant.

Artikel 11 intellectuele eigendomsrechten

11.1 Tenzij Your Symphony en de Klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Your Symphony volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op al haar materialen, zoals auteursrechten op verstrekte materialen, of rechten die in verband staan met de website en handelsnaam.

11.2 Zonder voorafgaande toestemming van Your Symphony is het de Klant niet toegestaan de materialen, adviezen, werkmethoden en andere producten beschermd door intellectuele eigendom ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

11.3 Your Symphony behoudt het recht het voor de Klant uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.4 Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Your Symphony, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Your Symphony daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

11.5. De Klant vrijwaart Your Symphony voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten

van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.6 Al datgene dat in het kader van een overeenkomst door Your Symphony wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Your Symphony onverwijld door de Klant te worden geretourneerd.

Artikel 12 Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, maar in elk geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Your Symphony via info@yoursymphony.nl, zodat Your Symphony in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan Your Symphony niet in behandeling nemen.

12.2 Your Symphony beantwoordt de binnengekomen klacht binnen een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens diensten van Your Symphony.

13.2 Your Symphony kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 6; b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.

13.3 De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Your Symphony is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde informatie onjuist en/of niet volledig is. De Klant vrijwaart Your Symphony tegen alle aanspraken ter zake.

13.4 de Klant is aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van betaling van de facturen.

13.5 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, publicaties en e-mailberichten van Your Symphony binden Your Symphony niet.

13.6 Your Symphony aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemers die verband houdt met deelname aan de training.

13.7 De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Your Symphony gezamenlijk doorbrengen als daarna. De deelnemer is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor zijn eigen (geestelijke) gezondheid.

13.8 Your Symphony is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van haar diensten.

13.9 Your Symphony kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Klant of de deelnemer op het terrein van Your Symphony of op de locatie waar de dienst wordt uitgevoerd.

13.10 Your Symphony is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

13.11 Your Symphony kan door de Klant (noch deelnemer) niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Your Symphony verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant en/of deelnemer.

13.12 Your Symphony is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan, door het annuleren van een dienst.

13.13 Iedere aansprakelijkheid van Your Symphony voor schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet, ernstige tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden en/of bewuste roekeloosheid van Your Symphony, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw. Althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.14 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet de Klant Your Symphony eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat Your Symphony in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

13.15 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Your Symphony in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Onder indirecte schade wordt o.a. begrepen: gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie van de Klant en/of derden. De Klant vrijwaart Your Symphony voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derde. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens diensten die Your Symphony bij/voor de Klant verricht heeft, valt onder deze clausule.

13.16 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die Your Symphony uitvoert bij/voor de Klant, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemer(s) en/of de Klant zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.

13.17 Alle rechtsovereenkomsten dient de Klant binnen een jaar in te stellen als de Klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Your Symphony. Handelt de Klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.

Artikel 14 Persoonsgegevens

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Als Your Symphony op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Your Symphony zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Your Symphony niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

14.3 Indien Your Symphony, om wat voor reden dan ook, informatie over de Klant aan derden wil verstrekken dient hij vooraf schriftelijke toestemming te hebben van de desbetreffende Klant. Schriftelijke toestemming bestaat uit een ondertekend formulier, waarin vermeld staat welke gegevens verstrekt zullen worden.

14.4 De persoonlijke gegevens die Your Symphony via haar website site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Your Symphony houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover verwijs ik u door naar de Privacy Verklaring van Your Symphony, te vinden op haar website.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op de overeenkomst tussen Your Symphony en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Klant en Your Symphony worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Your Symphony gevestigd is.

Artikel 16 slotbepalingen

16.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

16.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Your Symphony en de Klant. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

16.3 Indien door rechterlijke tussenkomst 1 of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden buiten toepassing worden verklaard, blijven de andere bepalingen onverkort hun rechtskracht behouden.

16.4 Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Your Symphony geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

16.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen Your Symphony en de Klant een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is zullen zij in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

16.6 Indien Your Symphony niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Your Symphony in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

16.7 Your Symphony is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Your Symphony zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan de Klant sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor de Klant in werking zodra de Klant de wijziging heeft ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.yoursymphony.nl en kan op verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Oktober 2018